

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Центральной заводской лаборатории АО «МЗ Балаково»

Руководство Центральной заводской лаборатории АО «МЗ Балаково» (далее ЦЗЛ) стремится к завоеванию доверия заказчиков к результатам проводимых испытаний, измерений и исследований.

Руководство ЦЗЛ обязуется:

- соблюдать установившуюся профессиональную практику и сохранять высокое качество испытаний;
- поддерживать высокий уровень обслуживания заказчиков; соблюдать конфиденциальность информации проведенных анализов и испытаний при обслуживании заказчика.
- содействовать эффективному функционированию системы менеджмента качества ЦЗЛ,
- обеспечивать постоянное улучшение деятельности ЦЗЛ.

Цели ЦЗЛ в области качества:

- своевременное и достоверное выполнение испытаний, измерений и исследований и удовлетворение требований потребителей;
- достоверность проводимых испытаний, измерений;
- работать без претензий от потребителей на качество проводимых испытаний, измерений.

Задачи в области качества, обеспечивающие достижение целей:

- сохранение достижимого уровня качества и постоянное улучшение результативности ЦЗЛ;
- применение аттестованных или стандартизованных методик испытаний, измерений;
- использование средств измерений и испытательного оборудования, прошедших поверку, калибровку и аттестацию в установленные сроки;
- применение государственных стандартных образцов и стандартных образцов предприятия состава и свойств веществ для проведения внутрилабораторного контроля и градуировки приборов;
- постоянное осуществление внутреннего и внешнего контроля качества результатов испытаний, измерений и исследований;
- постоянная актуализация нормативной и методической документации;
- обеспечение независимости результатов испытаний от влияния коммерческого, финансового и административного давления;
- изучение и внедрение современных методов испытаний, повышение квалификации персонала.

Все работники ЦЗЛ ознакомлены с Руководством по качеству, политикой и процедурами в области качества и следуют им в своей деятельности.

Руководство ЦЗЛ обязуется действовать в соответствии с критериями аккредитации и требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и постоянно улучшать результативность системы менеджмента качества.

Руководитель службы качества-начальник ЦЗЛ



И.В. Боштанар